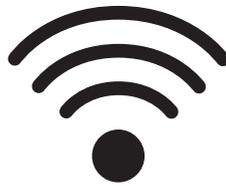


AE - WALL SPLIT

9000, 12000, 18000

Handbuch für die WLAN-Funktion



Wi-Fi



WICHTIGER HINWEIS:

Lesen Sie dieses Handbuch vor dem Gebrauch und speichern Sie es für später.

Inhalt

WLAN-Spezifikationen.....	3
Die App.....	4
Herunterladen der App.....	4
Installation der App.....	5
Aktivierung des QR-Codes.....	5
Registrierung des Benutzerkontos.....	6
Einrichtung des Benutzerkontos.....	6
Passwort vergessen?.....	7
Hinzufügen des Geräts.....	7
Hinzufügen des Geräts (CF-Modus).....	8
Hinzufügen des Geräts (AP-Modus).....	9
Löschung des Geräts oder Änderung des Gerätenamens.....	10
Betrieb der Klimaanlage.....	11
Fehlerbehebung.....	26
Mitteilung.....	27

WLAN-Spezifikationen

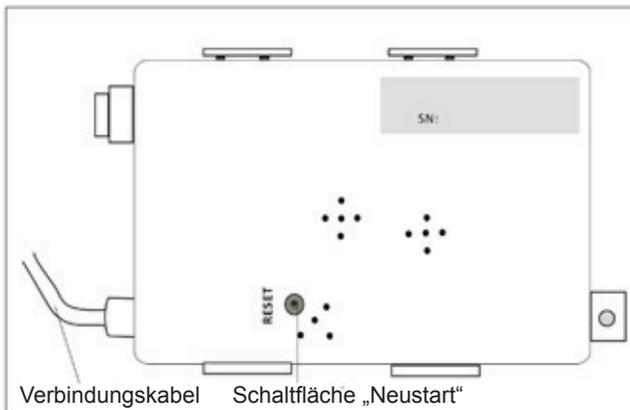
Mindestspezifikationen Smartphone

Android: Version 5.0 oder neuer

IOS: 9.0 Version oder neuer

Grundlegende Parameter für das WLAN-Modul

Parameter	Details
Netzfrequenz	2.400 – 2.500 GHz
WLAN-Standards	IEEE 802.11 b/g/n (Kanäle 1-14)
Protokollstapelunterstützung	IPv4/IPv6/TCP/UDP/HTTPS/TLS/MulticastDNS
Sicherheitsunterstützung	WEP/WPA/WPA2/AES128
Netzwerktypenunterstützung	STA/AP/STA+AP



Die App

Herunterladen der App

Scannen Sie den QR-Code, um die neueste App-Software herunterzuladen.
Oder laden Sie „SmartLife-SmartHome“ aus dem App Store oder von Google Play herunter.
Die neueste App-Software umfasst Klimaanlage und tragbare Klimaanlage.



Für Android



Für iOS



Nutzungsbedingungen

Vielen Dank, dass Sie sich für unsere Klimaanlage entschieden haben. Diese Anleitung betrifft Klimaanlage mit WLAN-Funktion.

Lesen Sie die Anleitung sorgfältig durch, bevor Sie das Produkt verwenden, und bewahren Sie sie zum späteren Nachschlagen an einem sicheren Ort auf.

Entkoppeln Sie das WLAN-Modul nicht selbst.

Die App

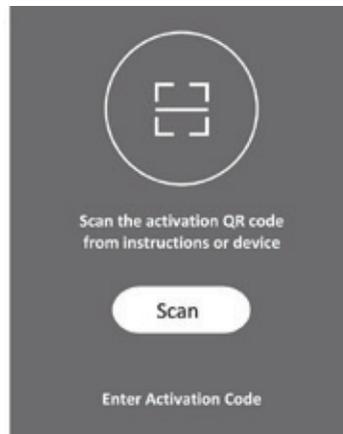
Installation der App

Nachdem Sie die App-Software heruntergeladen haben, können Sie sie auf Ihrem Smartphone installieren. Nach der Installation finden Sie das Symbol „SmartLife“ auf der Benutzeroberfläche des Telefons.



Aktivierung des QR-Codes

1. Wenn Sie die App zum ersten Mal öffnen, wird eine Aktivierungsseite angezeigt. Sie können den QR-Code zur Aktivierung scannen (tippen Sie auf die Schaltfläche „Scannen“ und scannen Sie den QR-Code unten auf der Seite) oder geben Sie das Wort „Aktivierungscode“ (unten auf der Seite) ein und tippen Sie auf die Schaltfläche „Aktivieren“, um es zu aktivieren
2. QR-Code zur Aktivierung der Klimaanlage:

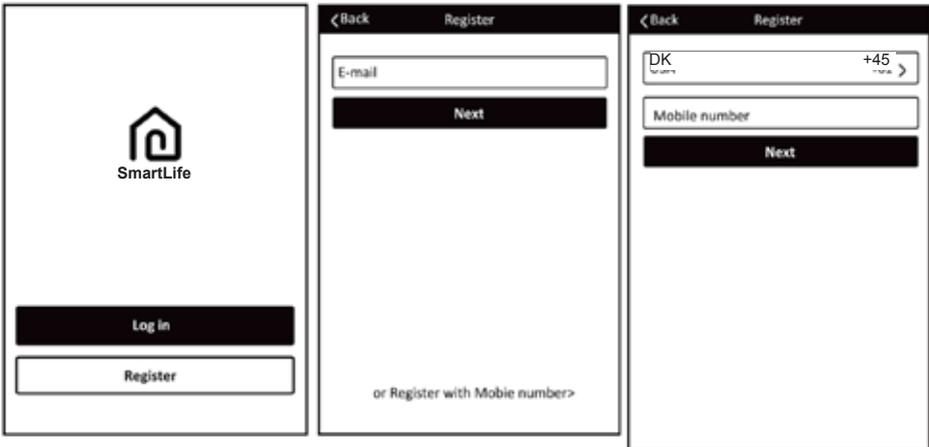


3. PASSWORT zur Aktivierung der Klimaanlage: Andersen

Die App

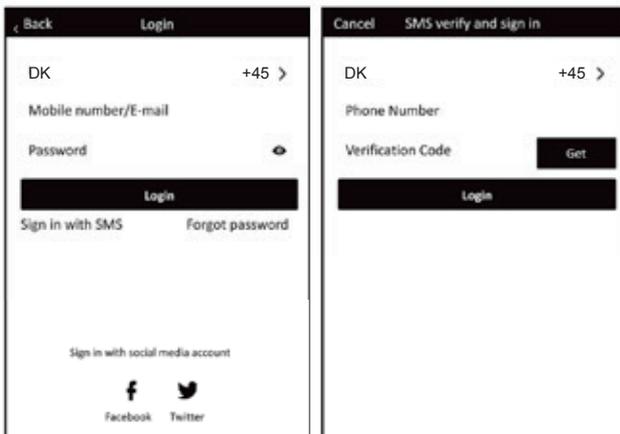
Benutzerkonto registrieren

Wenn Sie die App zum ersten Mal verwenden, müssen Sie Ihr Konto registrieren. Tippen Sie auf die Schaltfläche „Registrieren“, um zur Registrierungsseite zu gelangen. Sie können sich per E-Mail oder mit der Handynummer über „Register with Mobile number“ registrieren.



Einrichtung des Benutzerkontos

1. Erstellen Sie ein Benutzerkonto, geben Sie die registrierte E-Mail oder Telefonnummer und ein Passwort ein und tippen Sie auf die Schaltfläche „Login“.
1. Melden Sie sich mit einer Telefonnummer an, tippen Sie auf die Schaltfläche „Mit SMS anmelden“, um zur nächsten Seite zu gelangen, und geben Sie die Telefonnummer ein. Tippen Sie auf die Schaltfläche „Get“, um einen Bestätigungscode zu erhalten, geben Sie den Code ein und tippen Sie dann auf die Schaltfläche „Login“.
2. Sie können sich auch über Ihr Facebook- oder Twitter-Konto anmelden.

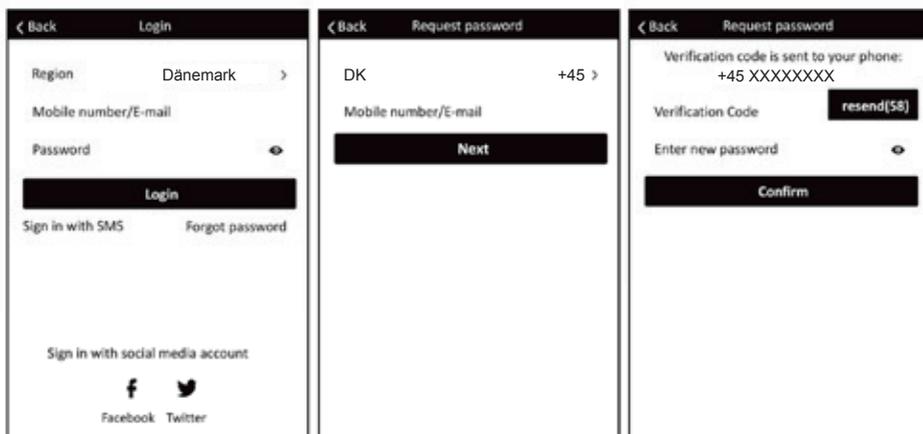


Die App

Passwort vergessen?

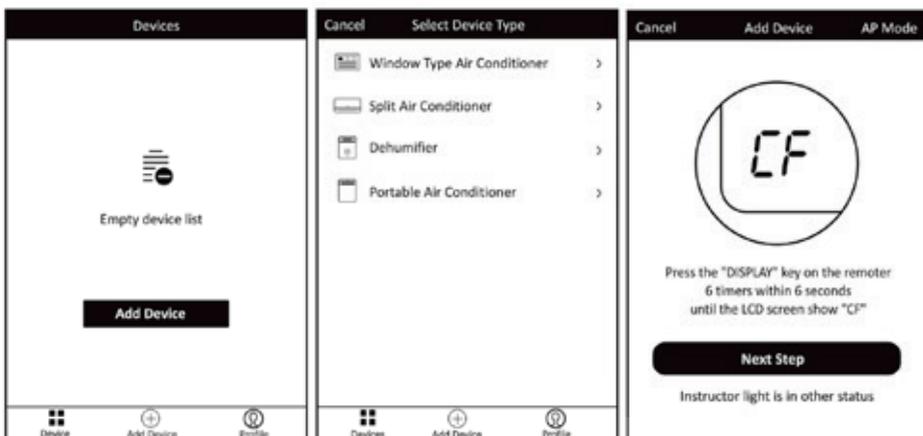
Wenn Sie Ihr Passwort vergessen haben, können Sie es folgendermaßen abrufen:

1. Tippen Sie auf die Schaltfläche „Forgot Password“/„Passwort vergessen“, um zur nächsten Seite zu gelangen.
2. Geben Sie die registrierte Telefonnummer oder E-Mail-Adresse ein und tippen Sie auf „Next“, um zur nächsten Seite zu gelangen.
3. Sie erhalten einen Bestätigungscode. Geben Sie es ein, erstellen Sie ein neues Passwort und tippen Sie zum Beenden auf die Schaltfläche „Confirm“/„Bestätigen“.



Hinzufügen des Geräts

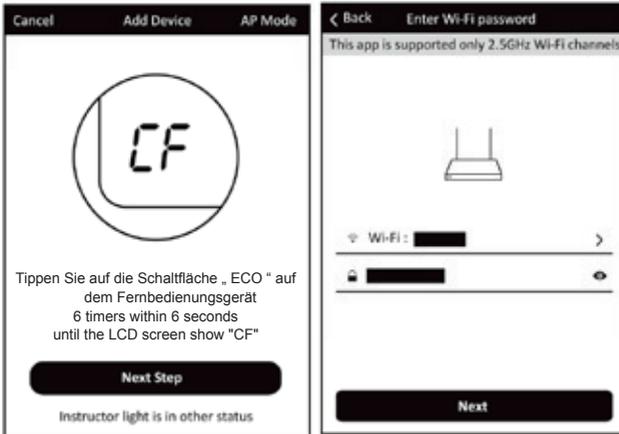
1. Tippen Sie auf die Schaltfläche „Gerät hinzufügen“, um zur nächsten Seite zu gelangen und den Produkttyp auszuwählen: (Split-Air Condition = Wandwärmepumpe).
2. Es gibt zwei Möglichkeiten zur Kopplung von Geräten: „CF-Modus“ oder „AP-Modus“.



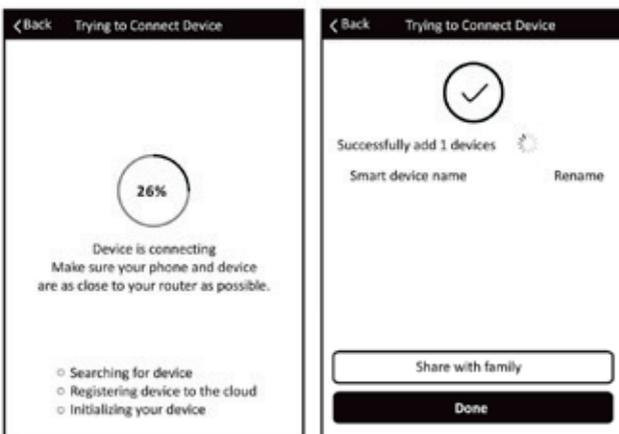
Die App

Hinzufügen des Geräts (CF-Modus)

1. Tippen Sie innerhalb von 6 Sekunden auf der Fernbedienung 6 Mal die Schaltfläche „ECO“. „CF“ blinkt auf dem Bildschirm der Wärmepumpe auf. Tippen Sie auf „Nächster Schritt“.
2. Wählen Sie Ihren Heimrouter aus und geben Sie das Passwort des Routers ein. Tippen Sie auf „Weiter“.



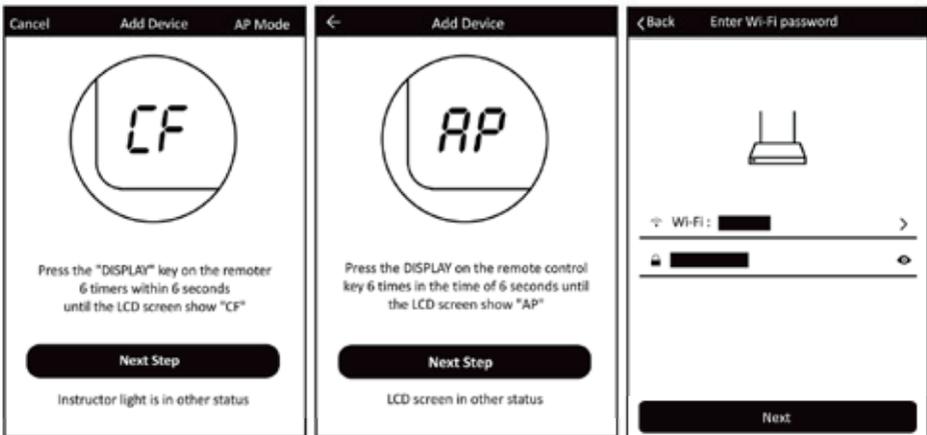
3. Die App-Software führt die Kopplung automatisch mit dem Gerät durch. Auf dem Gerätebildschirm kann „PP“ / „SR“ angezeigt werden. Dies bedeutet, dass nach einem Signal gesucht wird.
„SA“ = Mit Router verbunden. „AP“ = Mit Server verbunden.
4. Wenn die Kopplung abgeschlossen ist, wird auf der Seite die folgende Meldung angezeigt.
5. Sie können den Gerätenamen nach Belieben umbenennen oder für die Familie freigeben oder auf „Fertig“ tippen, um das Gerät in Betrieb zu nehmen.



Die App

Hinzufügen des Geräts (AP-Modus)

1. Tippen Sie auf „AP-Mode“ (obere rechte Ecke der App), um über „AP-Modus“ zur Installation zu gelangen. Tippen Sie innerhalb von 6 Sekunden auf der Fernbedienung 6 Mal die Schaltfläche „ECO“. „CF“ blinkt auf dem Bildschirm auf. Tippen Sie 6 Mal auf die Schaltfläche „ECO“ innerhalb von 6 Sekunden. Wieder blinkt „AP“ auf dem Bildschirm auf. Tippen Sie auf „Nächster Schritt“.
2. Wählen Sie Ihren Heimrouter aus, geben Sie das Passwort des Routers ein und tippen Sie auf „Weiter“.



3. Wählen Sie in der WLAN-Einstellung den AC-Gerätenamen „SmartLife-XXX“ und kehren Sie anschließend zur AC-Seite zurück.

Die App führt die Kopplung automatisch durch. Auf dem Gerätebildschirm wird möglicherweise „PP“ oder „SR“ angezeigt. Dies bedeutet, dass nach einem Signal gesucht wird.



Die App

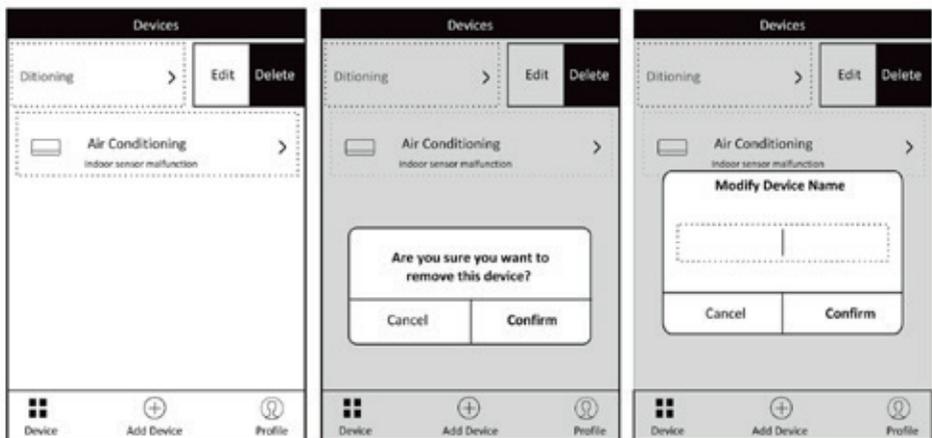
4. Wenn die Kopplung abgeschlossen ist, wird die Meldung auf der folgenden Seite angezeigt.
5. Wenn die Kopplung fehlgeschlagen ist, werden Sie von der App benachrichtigt und Sie können nun „Retry“ / „Wiederholen“ antippen, um es erneut zu versuchen.



Löschung des Geräts oder Änderung des Gerätenamens

Gehen Sie zunächst zurück zur Seite „Devices“ / „Geräteliste“.

Ziehen Sie den Gerätenamen nach links. Sie können den Namen des Geräts nach Belieben löschen oder ändern.



Betrieb der Klimaanlage

Betrieb der Klimaanlage

1. Tippen Sie auf den Namen der Klimaanlage, um auf die Bedienoberfläche zuzugreifen.
ON/OFF (EIN/AUS). Stellen Sie die Temperatur ein.



Einstellung der Modi

1. Tippen Sie auf die Schaltfläche „Mode“.
2. Es gibt 5 Modi in der Ansicht „Mode“. Wählen Sie den gewünschten Modus aus: Cool, Heat, Dry, Fan, Feel (Kühlen, Heizen, Entfeuchten, Lüften, Fühlen)
3. Tippen Sie auf die Schaltfläche X, um zum Hauptbildschirm zurückzukehren.
4. Der Modus und der Hintergrund ändern sich auf dem Bildschirm.

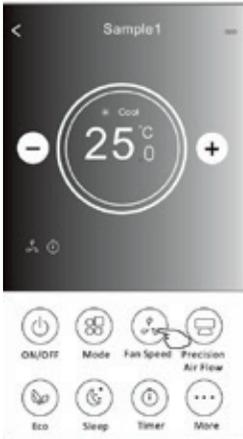


Hinweis: Im Entfeuchtungsmodus kann die Temperaturanzeige der APP in den ersten 3 Minuten geringfügig von der Geräteanzeige abweichen, da sich die Gerätetemperatur schnell ändert.

Betrieb der Klimaanlage

Auswahl der Lüftergeschwindigkeit

1. Tippen Sie auf die Schaltfläche „Fan Speed“.
2. Wählen Sie die gewünschte Lüftergeschwindigkeit.
3. Tippen Sie auf die Schaltfläche X, um zurückzukehren.
4. Die ausgewählte Anzeige zur Lüftergeschwindigkeit wird auf dem Bildschirm angezeigt.



Modus	Lüftergeschwindigkeit
Kühlen	Alle Geschwindigkeiten
Lüfter	Alle Geschwindigkeiten
Entfeuchtung	
Heizen	Alle Geschwindigkeiten
Auto	Alle Geschwindigkeiten

Die Lüftergeschwindigkeit kann im Entfeuchtungsmodus nicht eingestellt werden.

Betrieb der Klimaanlage

Luftstromregelung

1. Tippen Sie auf die Schaltfläche „Precision Air Flow“.
2. Wählen Sie die gewünschte Luftströmungsrichtung.
3. Tippen Sie auf die Schaltfläche X, um zurückzukehren.
4. Die ausgewählte Luftstromanzeige wird auf dem Bildschirm angezeigt.

Dieses Modell verfügt nicht über eine automatische Links-Rechts-Luftströmungseinstellung. Wenn Sie diese aktivieren, hören Sie einen Piepton, aber die Wärmepumpe wird nicht reagieren.



Betrieb der Klimaanlage

ECO-Funktion

1. Um die Eco-Funktion zu aktivieren, tippen Sie auf die Schaltfläche „Eco“. Die Schaltfläche leuchtet auf und die Anzeige erscheint auf dem Bildschirm.
2. Tippen Sie erneut, um die Funktion zu deaktivieren.



Modus	ECO-Funktion
Kühlen	Ja
Lüfter	
Entfeuchtung	
Heizen	Ja
Auto	

Die ECO-Funktion kann nicht im Lüfter-/Entfeuchtungs-/Auto-Modus verwendet werden.

Betrieb der Klimaanlage

Schlaffunktion

1. Tippen Sie auf die Schaltfläche „Sleep“.
2. Wählen Sie den gewünschten Schlafmodus.
3. Tippen Sie auf die Schaltfläche X, um zum Hauptbildschirm zurückzukehren.
4. Die Anzeige für den ausgewählten Schlafmodus wird auf dem Bildschirm angezeigt.



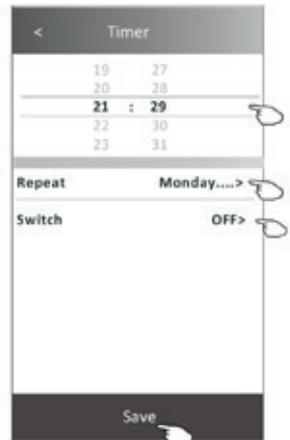
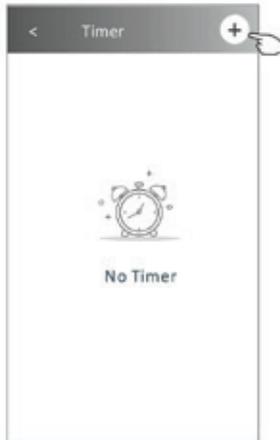
Modus	Schlaffunktion
Kühlen	Ja
Lüfter	
Entfeuchtung	
Heizen	Ja
Auto	

Die Schlaffunktion ist im Turbo-Modus deaktiviert.

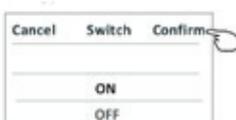
Betrieb der Klimaanlage

Timer-Einstellung (Aus)

1. Tippen Sie auf die Schaltfläche „Timer“.
2. Tippen Sie auf „+“ in der oberen rechten Ecke der Timer-Hauptansicht.
3. Wählen Sie Zeit/Wiederholen/Ausschalten und Tippen Sie anschließend auf „Save“ / „Speichern“.
4. Die Zeit bis zum Ausschalten der Wärmepumpe wird angezeigt.



Tippen Sie auf „Repeat“/„Wiederholen“.
 Tippen Sie anschließend einmal auf die Tage, für die der Timer eingestellt werden soll, oder auf „Once“/„Einmal“.
 Tippen Sie auf „Confirm“, um Ihre Auswahl zu bestätigen.



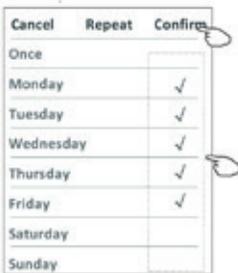
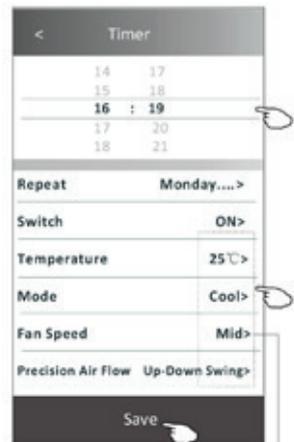
Tippen Sie auf „Switch“ und wählen Sie zwischen Ein/Aus.



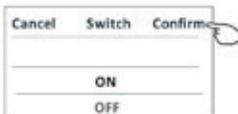
Betrieb der Klimaanlage

Timer-Einstellung (Ein)

1. Tippen Sie auf die Schaltfläche „Timer“.
2. Tippen Sie auf „+“ in der oberen rechten Ecke der Timer-Hauptansicht.
3. Stellen Sie Zeit / Tag wiederholen/ switch (Kontakt) auf „ON“ / Temperatur / Modus / Lüftergeschwindigkeit / Luftstrom ein und tippen Sie anschließend auf „Speichern“.
4. Die Timer-Einstellung wird auf dem Bildschirm angezeigt.



Tippen Sie auf „Repeat“/„Wiederholen“.
 Tippen Sie anschließend einmal auf die Tage, für die der Timer eingestellt werden soll, oder auf „Once“/„Einmal“.
 Tippen Sie auf „Confirm“, um Ihre Auswahl zu bestätigen.



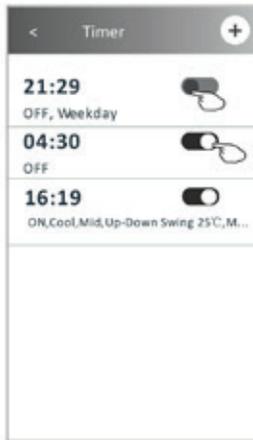
Tippen Sie auf „Switch“ und wählen Sie zwischen Ein/Aus.



Betrieb der Klimaanlage

Timer-Steuerung

Um den Timer zu löschen, schieben Sie die Listenleiste des Timers von rechts nach links, bis die Schaltfläche „Delete“/„Löschen“ angezeigt wird. Tippen Sie anschließend auf „Löschen“.



Wischen Sie nach links, um den Timer zu deaktivieren.

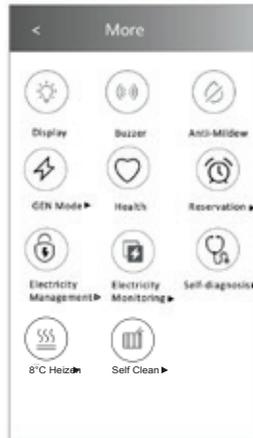
Wischen Sie nach rechts, um den Timer zu aktivieren.



Betrieb der Klimaanlage

Weitere Funktionen

Tippen Sie auf die Schaltfläche „More“, um auf zusätzliche Funktionen zuzugreifen.



„Display“

Schaltet die LED-Anzeige im Innenbereich ein / aus.



„Buzzer“

Schaltet den Summton ein/aus, wenn Sie die WLAN-App zur Steuerung verwenden.



„Anti-Mildew“

(Anti-Mehltau) Wenn die Wärmepumpe ausgeschaltet ist, reduziert diese Funktion die Restfeuchtigkeit, um Mehltau zu vermeiden. Wenn die Funktion abgeschlossen ist, wird sie automatisch abgestellt.



„GEN Mode“

Wird nicht unterstützt.



„Health“

Wird nicht unterstützt.

Betrieb der Klimaanlage



„Reservation“

(Zeitplan) Sie können Uhrzeit, Tag, Temperatur, Modus, Lüftergeschwindigkeit und Luftstrom einstellen und anschließend auf „Speichern“ tippen, um die Funktion zu aktivieren. Die Klimaanlage aktiviert nun automatisch Ihre Einstellungen zum ausgewählten Zeitpunkt.



Reservierung



„Electricity Management“

(Stromregelung) Wird nicht unterstützt.



„Electricity Monitoring“

(Stromüberwachung) Wird nicht unterstützt.

Betrieb der Klimaanlage

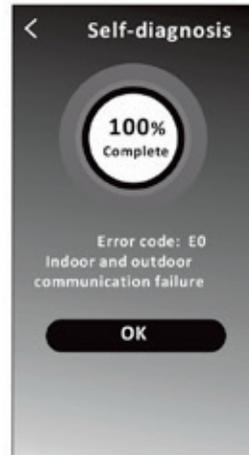
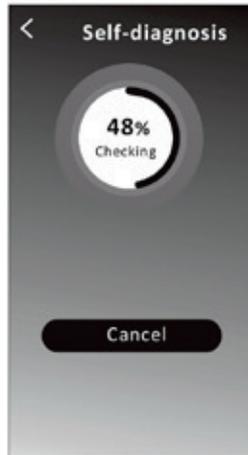


„Self-diagnosis“

(Selbstdiagnose) Die Klimaanlage diagnostiziert automatisch alle Fehler und gibt den Fehlercode und die Problembeschreibung an, falls möglich.



Selbst-
diagnose ▶



„8 °C Heizen“

(Frostschutz) Mithilfe dieser Funktion halten Sie die Raumtemperatur über 8°C. Weitere Informationen zur Funktion finden Sie im Handbuch der Fernbedienung.



„Self clean“

(Selbstreinigung)

Betrieb der Klimaanlage

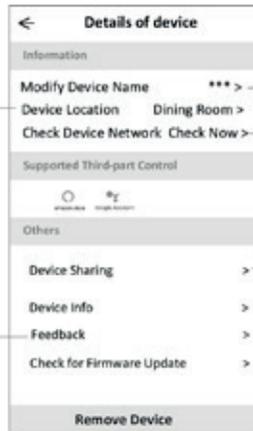
Gerätedetails und -steuerung

Tippen Sie auf  und rufen Sie die Ansicht mit den Gerätedetails auf. Hier können Sie nützliche Informationen abrufen und das Gerät für andere Konten freigeben. Überprüfen Sie sorgfältig die folgenden Bilder und Anweisungen.



Tippen, um den Standort des Geräts zu einem anderen Raum zu ändern

Teilen Sie Ihr Feedback zu Problemen oder Verbesserungsvorschläge mit dem App-Administrator.



Tippen, um den Namen des Geräts zu ändern

Tippen, um den Netzwerkstatus zu überprüfen

Tippen, um die Anweisung zum Herstellen einer Verbindung mit Amazon Alexa oder Google Assistant abzurufen

Tippen, um das Gerät für ein anderes Konto freizugeben

Tippen, um die virtuelle ID / den WLAN-Namen / die IP-Adresse, die MAC-Adresse / die Zeitzone / die WLAN-Einzelstärke zu überprüfen

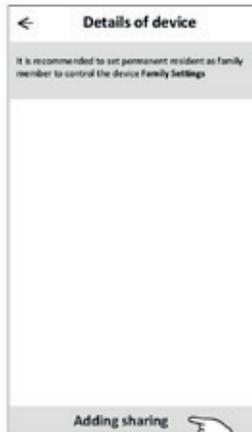
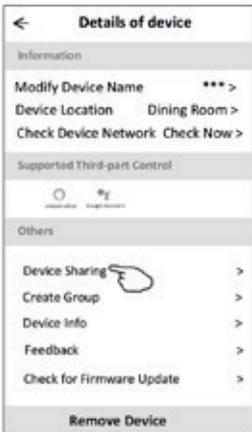
Überprüfen und aktualisieren Sie die Firmware

Tippen, um das Gerät aus der App zu entfernen.

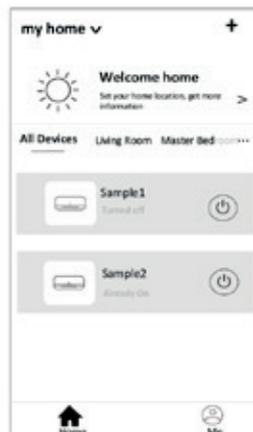
Betrieb der Klimaanlage

Wie teile ich die Geräte mit anderen Konten?

1. Tippen Sie auf „Device sharing“/„Gerätefreigabe“
2. Tippen Sie auf „Freigabe hinzufügen“
3. Wählen Sie die Region aus und geben Sie das Konto ein, das Sie freigeben möchten.
4. Tippen Sie auf „Completed“/„Abgeschlossen“. Das Konto wird in Ihrer Freigabeliste angezeigt.
5. Die neuen Mitglieder müssen auf Ihren Startbildschirm tippen und nach unten wischen, um die Geräteliste zu aktualisieren. Das Gerät wird in der Liste angezeigt.

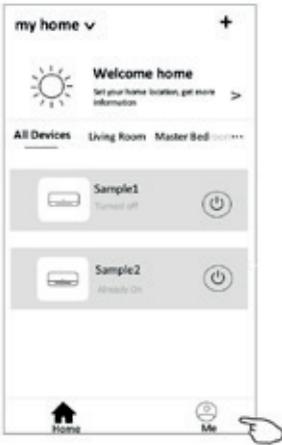


Etwa 3 Sekunden lang getippt halten, wenn Sie das Freigabekonto löschen möchten.



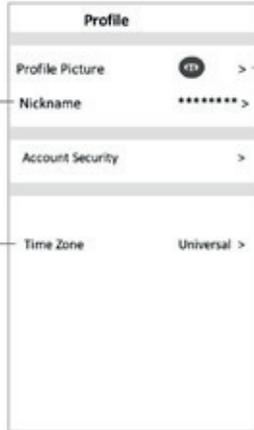
Betrieb der Klimaanlage

Kontoprofileinstellung



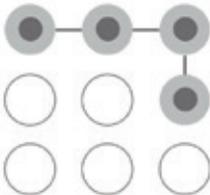
Hinweis:
Das erste registrierte Smartphone ist die Hauptbedienung. Andere Smartphones können über die Freigabe vom Hauptbedienungs-Smartphone aus verbunden werden. Verschiedene Freigabekonten müssen zum selben Land gehören.

Sie können Ihr Konto umbenennen



Wählen Sie ein Bild für Ihr Konto aus

Wählen Sie eine Zeitzone aus



Legen Sie ein Masterkennwort für die App fest

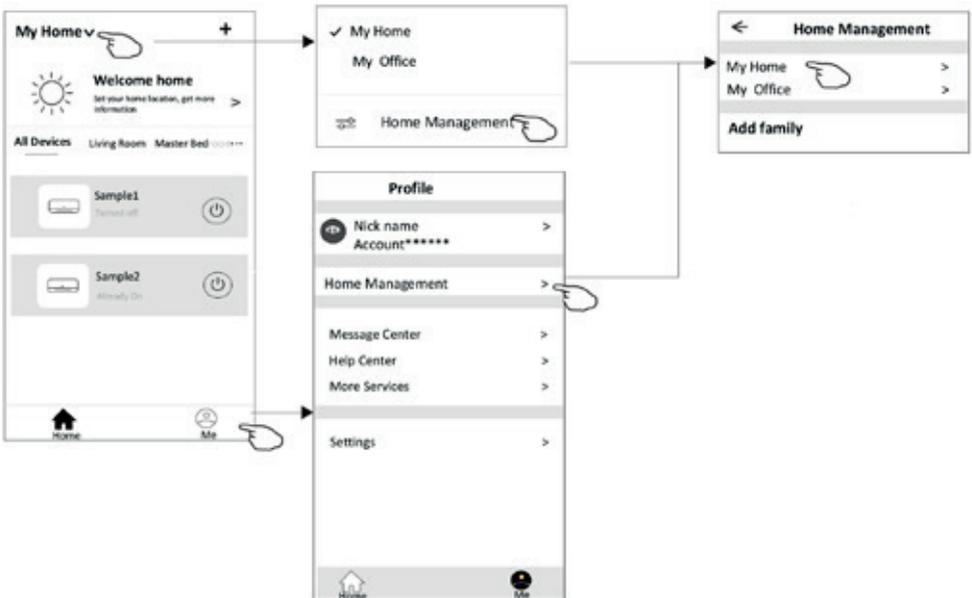


- Passwort ändern
- Aktivieren oder Deaktivieren des Masterkennworts
- Wenn Sie das Konto deaktivieren, werden alle Daten gelöscht.

Betrieb der Klimaanlage

Haus- (Familien-) Management

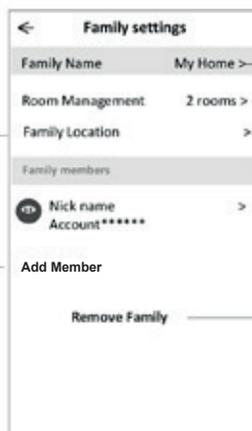
1. Tippen Sie in der oberen linken Ecke des Startbildschirms auf „My Home“ und wählen Sie „Home Management“ / "Hausverwaltung". Oder tippen Sie auf „Me“ / „Ich“ und anschließend auf „Hausverwaltung“.
2. Tippen Sie auf eine der Gruppen in der Liste und rufen Sie die Ansicht Familieneinstellungen auf.



3. Stellen Sie die Familie wie folgt ein:

Öffnen Sie die Karte automatisch, um den Standort festzulegen

Fügen Sie ein weiteres Konto in dieser Familie hinzu, welches das Gerät steuern kann



Tippen, um den Familiennamen umzubenennen

Tippen, um „Room Management“/ „Raumverwaltung“ aufzurufen

Tippen, um einen Namen festzulegen und ein Bild für das Familienmitglied auszuwählen

Entfernen Sie die Familie aus Ihrem Konto

Fehlerbehebung

Beschreibung	Ursachenanalyse
Die Klimaanlage kann nicht konfiguriert werden	<ol style="list-style-type: none"> 1. Stellen Sie sicher, dass die WLAN-Adresse und das Passwort für die Mobilgeräte korrekt sind. 2. Überprüfen Sie die Klimaanlage während des Konfigurationsstatus. 3. Gibt es eine Firewall oder andere Einschränkungen, die die Konfiguration verhindern? 4. Überprüfen Sie, ob der Router ordnungsgemäß funktioniert. 5. Stellen Sie sicher, dass sich die Klimaanlage, der Router und das Mobiltelefon innerhalb des Signalbereichs befinden.
Die Klimaanlage kann nicht mit dem Smartphone bedient werden	<p>Softwarebildschirm: Identifizierung fehlgeschlagen. Dies bedeutet, dass die Klimaanlage zurückgesetzt wurde und das Mobiltelefon seine Betriebsgenehmigung verloren hat. Sie müssen eine WLAN-Verbindung herstellen, um eine erneute Berechtigung zu erhalten. Stellen Sie eine Verbindung zum lokalen Netzwerk her und aktualisieren Sie. Wenn immer noch Probleme bestehen, löschen Sie die Klimaanlage und aktualisieren Sie.</p>
Das Mobiltelefon kann die Klimaanlage nicht finden	<p>Softwarebildschirm: Die Klimaanlage ist offline. Stellen Sie sicher, dass das Netzwerk funktioniert.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Die Klimaanlage wurde neu konfiguriert. 2. Die Klimaanlage hat keinen Strom. 3. Der Router hat keinen Strom. 4. Die Klimaanlage kann keine Verbindung zum Router herstellen. 5. Die Klimaanlage kann über den Router keine Verbindung zum Netzwerk herstellen (im Fernbedienungsmodus). 6. Das Mobiltelefon kann keine Verbindung zum Router herstellen (im lokalen Bedienungsmodus). 7. Das Mobiltelefon kann keine Verbindung zum Netzwerk herstellen (im Fernbedienungsmodus).

Mitteilung

FCC-Warnung

Dieses Gerät entspricht den FCC-Bestimmungen laut Abschnitt 15. Die Verwendung unterliegt den folgenden zwei Bedingungen: (1) Dieses Gerät darf keine schädlichen Interferenzen verursachen, und (2) dieses Gerät muss alle eventuellen Interferenzen empfangen, einschließlich Interferenzen, die eine unerwünschte Verwendung verursachen können. Jegliche Änderungen oder Modifikationen, die nicht ausdrücklich von der für die Einhaltung verantwortlichen Partei genehmigt wurden, können das Recht des Benutzers zur Nutzung des Geräts ungültig machen.

Hinweis: Dieses Gerät wurde auf die Einhaltung der Grenzwerte für digitale Geräte der Klasse B gemäß Teil 15 der FCC-Bestimmungen getestet und entsprechend genehmigt. Diese Grenzwerte wurden entwickelt, um einen angemessenen Schutz gegen schädliche Störungen in einer Wohnanlage zu bieten. Dieses Gerät kann durch Nutzung Hochfrequenzenergie ausstrahlen. Wenn es nicht gemäß den Anweisungen installiert und verwendet wird, kann es die Funkkommunikation schädigen. Es kann jedoch nicht garantiert werden, dass bei einer bestimmten Installation keine Störungen auftreten. Wenn das Gerät den Radio- oder Fernsehempfang schädigt, was durch Ein- und Ausschalten des Geräts festgestellt werden kann, wird der Benutzer aufgefordert, zu versuchen, die Störung durch eine oder mehrere der folgenden Maßnahmen zu beheben:

- Richten Sie die Empfangsantenne um oder bewegen Sie sie.
 - Vergrößern Sie den Abstand zwischen Gerät und Empfänger.
 - Schließen Sie das Gerät an eine Steckdose eines anderen Stromkreises als das des Empfängers an.
 - Wenden Sie sich an den Händler oder einen erfahrenen Radio-/Fernsehtechniker.
- Der Abstand zwischen Benutzer und Gerät sollte 20 cm nicht unterschreiten.

Hinweis

FCC ID: 2AJCLTWAC-TYWFS

Dieses Gerät entspricht den FCC-Bestimmungen laut Abschnitt 15.

Die Verwendung unterliegt den folgenden zwei Bedingungen:

- (1) Das Gerät darf keine schädlichen Störungen verursachen und
- (2) das Gerät muss alle eventuellen Interferenzen akzeptieren, einschließlich Interferenzen, die eine unerwünschte Verwendung verursachen können.

ANDERSEN

Electric

*Vorbehaltlich Druckfehlern. Unterliegt Änderungen ohne vorheriger Ankündigung.
Die neueste Version finden Sie unter www.andersen-electric.com*

Saltebakken 29, DK-9900 Frederikshavn. Telefon +45 7020 4043, www.andersen-electric.com